

## REGULAMIN

### I. Podstawowe informacje o firmie.

„GAMARKON” jest marką prywatną prowadzoną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez **Marcin Garzel** prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą: **GAMARKON Marcin Garzel**, z siedzibą ul. Dietla 5, 34-700 Rabka-Zdrój, NIP: 7352817407, REGON: 362033045, działającego na podstawie wpisu do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.

### II. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin określa zasady współpracy pomiędzy Zamawiającym (Klientem), a „GAMARKON” zwaną dalej Wykonawcą (Sprzedawcą).
2. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany treści poniższego regulaminu, Zamawiający może w dowolnym czasie uzyskać dostęp do aktualnej wersji regulaminu na stronie internetowej: [www.gamarkon.pl](http://www.gamarkon.pl) lub u przedstawiciela handlowego.

### III. Informacje o towarach i cenach.

1. Informacje o towarach oferowanych do sprzedaży można uzyskać telefonicznie, drogą mailową, bezpośrednio u przedstawiciela handlowego lub w punktach wystawowych firmy.
2. Treści przekazywane przez przedstawiciela handlowego nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

### IV. Zamówienie.

1. Stronami umowy są Wykonawca oraz Zamawiający, którym może być:
  - a) osoba fizyczna (posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych),
  - b) osoba prawna,
  - c) podmiot nieposiadający osobowości prawnej, który zgodnie z odrębnymi przepisami może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania we własnym imieniu.
2. Zamówienia klientów są przyjmowane przez przedstawicieli handlowych w punktach wystawowych lub miejscach wskazanych przez Zamawiającego.
3. Akceptowane formy współpracy: umowa sprzedaży, umowa zlecenie, umowa o dzieło, umowa produkcyjna.
4. Umowa zawierana jest w języku polskim.
5. Umowa staje się wiążąca z chwilą jej podpisania przez obie strony.
6. Wykonanie i montaż mebli zostanie zrealizowane na podstawie projektu, specyfikacji oraz wizualizacji komputerowej mebli, sporządzonego przez Wykonawcę po wykonaniu stosownych pomiarów w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
7. Zamawiający, podpisując umowę, oświadcza, że projekt (szkic, wizualizacja) został wykonany pod jego nadzorem i ponosi odpowiedzialność za umieszczone w nim informacje.
8. Wykonanie mebli oraz ich montaż przez Wykonawcę nastąpi po całkowitej akceptacji przez Zamawiającego projektu i specyfikacji technicznej zamawianych mebli.
9. Wykonanie zamówienia nastąpi z materiałów dostarczonych przez Wykonawcę.
10. Wykonawca oświadcza, że wykona zamówienie z należytą starannością przy użyciu materiałów jakościowo zgodnych ze złożonym zamówieniem i spełniających wymagane normy wg wzoru jakościowego zamieszczonego w próbnikach.
11. Montaż mebli w miejscu wskazanym przez Zamawiającego nie obejmuje podłączenia sprzętu AGD do instalacji wodnych i gazowych, znajdujących się u Zamawiającego. Podłączenie i montaż sprzętu AGD do istniejących w/w instalacji medialnych spoczywa wyłącznie na Zamawiającym i musi być wykonane zgodnie z warunkami gwarancji producenta danego sprzętu AGD.
12. Specyfikacja techniczna mebli kuchennych, stanowi część integralną umowy.
13. Wykonawca oświadcza, iż w przypadku zamówienia mebli z naturalnej okleiny oraz frontów drewnianych, istnieje możliwość wystąpienia różnych ich odcieni oraz sęków, co nie powoduje ich wady ze względu na naturalny wygląd drewna i charakter oklein, na co Zamawiający wyraża zgodę i nie będzie wnosił zastrzeżeń w tym zakresie po dokonaniu montażu mebli.

14. W przypadku domówienia przez Zamawiającego nowych elementów lakierowanych, z naturalnej okleiny lub drewnianych istnieje możliwość wystąpienia różnych ich odcieni.
15. Przybliżony termin wykonania zamówienia określony w umowie może zostać wydłużony z uwagi na okoliczności nie wynikające z winy Wykonawcy, o czym Wykonawca zawiadomi Zamawiającego telefonicznie, mailowo lub drogą pisemną.
16. W związku z wykonywaniem mebli pod wymiar Wykonawca zastrzega sobie możliwość dokończenia rozpoczętego montażu w innym terminie niż dzień montażu, a w przypadku konieczności zamówienia nowych elementów (głównie lakierowanych i fornirowanych), termin dokończenia montażu może ulec przedłużeniu do czasu ich wykonania.
17. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za stan faktyczny ścian, sufitów i podłóg.
18. Wykonawca nie odpowiada za uszkodzenia ścian, sufitów, podłóg, schodów, drzwi, futryn i okien. Zleceniodawca zobowiązany jest do zabezpieczenia ścian, sufitów, podłóg, schodów, drzwi futryn i okien przed rozpoczęciem prac montażowych.
19. Na poczet wykonania zamówienia Zamawiający, po dokonaniu przez Wykonawcę stosownych pomiarów u Zamawiającego, a przed przystąpieniem do wykonania projektu, wpłaci Wykonawcy zadek w wysokości minimum 50% wartości umowy.
20. Pozostałą część wynagrodzenia, po potrąceniu zadatku, o której mowa w pkt.19, Zamawiający przekaże Wykonawcy w formie gotówki, w dniu dostarczenia mebli.
21. W przypadku nie uiszczenia przez Zamawiającego całości należności za zamówienie, produkt pozostaje własnością Wykonawcy oraz nie podlega gwarancji. Za każdy dzień użytkowania przedmiotu umowy bez uiszczenia pozostałej należności klient zobowiązany jest do zapłaty 100zł.
22. W przypadku zmiany przez Zamawiającego wymagań technicznych zamawianych mebli na etapie realizacji zamówienia oraz zmian w zakresie specyfikacji technicznej użytych materiałów do wykonania zamówienia, strony zobowiązują się do podpisania aneksu w zakresie ostatecznej specyfikacji, ostatecznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz ewentualnej zmiany terminu realizacji zamówienia.
23. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z wykonania zamówienia po podpisaniu umowy, Wykonawca ma prawo do zatrzymania zadatku, o którym mowa w pkt.19.
24. Zamawiający zobowiązany jest do dokonania oględzin zamówienia po montażu oraz podpisania protokołu odbioru. Wszelkie zgłoszenia niezgodności z zamówieniem, dokonane po podpisaniu protokołu, traktowane są jako reklamacje.
25. Termin realizacji naprawy reklamacyjnej wynosi:
  - 30 dni, jeżeli wada jest możliwa do usunięcia u klienta,
  - 60 dni, jeżeli wada wymaga naprawy w fabryce i domówienia elementów u producentów.
  - 90 dni, jeżeli wada wymaga zamówienia nowych elementów, których czas dostawy wynosi powyżej 60 dni
26. Warunki gwarancji określa regulamin gwarancyjny Wykonawcy.
28. Warunki gwarancji wraz z atestami :frontów, blatów, płyt, akcesoriów meblowych, dostępne są na stronach internetowych producentów.
29. Zgłoszenia reklamacji dokonywać można pisemnie drogą elektroniczną: [biuro@gamarkon.pl](mailto:biuro@gamarkon.pl) lub pocztą.
30. Serwis gwarancyjny będzie świadczony jedynie po przedstawieniu wykonawcy podpisanego dokumentu REGULAMIN GWARANCJI oraz ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE przez zamawiającego wraz z obowiązkowymi zdjęciami reklamacyjnymi.
30. W razie zaistnienia sporu, strony zobowiązują się załatwić sprawę polubownie. W przypadku niezałatwienia sporu w drodze polubownej, właściwym dla rozstrzygnięcia sprawy spornej będzie sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Wykonawcy.
31. Integralną częścią umowy są:
  - a) Umowa
  - b) specyfikacja techniczna
  - c) projekt
  - d) regulamin
  - e) regulamin gwarancyjny