

REGULAMIN GWARANCYJNY

I. Podstawowe informacje o firmie.

„GAMARKON” jest marką prywatną prowadzoną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez **Marcin Garzeł** prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą: **GAMARKON Marcin Garzeł**, z siedzibą ul. Dietla 5, 34-700 Rabka-Zdrój, NIP: 7352817407, REGON: 362033045, działającego na podstawie wpisu do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.

II. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin określa zasady udzielenia oraz rozpatrywania gwarancji pomiędzy Zamawiającym (Klientem), a „GAMARKON” zwaną dalej Wykonawcą (Sprzedawcą).
2. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany treści poniższego regulaminu, Zamawiający może w dowolnym czasie uzyskać dostęp do aktualnej wersji regulaminu na stronie internetowej: www.gamarkon.pl lub u przedstawiciela handlowego.

III. Postanowienia gwarancyjne:

1. Wykonawca zgodnie z umową udziela gwarancji od daty oddania/podpisania protokołu odbioru zamówienia kupującemu za wyjątkiem ppkt. 2 postanowień gwarancyjnych. Czas trwania gwarancji określony zostaje w treści umowy.
2. Na dostarczone części składowe zamówienia, wykonawca udziela gwarancji jakości zgodnie z okresem gwarancji udzielonym Wykonawcy przez producentów.
3. Przy zgłoszeniu reklamacyjnym należy okazać protokół odbioru zawierającą datę oddania mebli.
4. Kupujący winien dokonać jakościowego i ilościowego odbioru w momencie podpisywania protokołu odbioru co potwierdza własnoręcznym podpisem na protokole odbioru.
6. Termin realizacji naprawy gwarancyjnej wynosi:
 - 30 dni, jeżeli wada jest możliwa do usunięcia u klienta,
 - 60 dni, jeżeli wada wymaga naprawy w fabryce i domówienia elementów u producentów.
 - 90 dni, jeżeli wada wymaga zamówienia nowych elementów, których czas dostawy wynosi powyżej 60 dni
7. Zgłoszenia reklamacji dokonywać można pisemnie drogą elektroniczną: biuro@gamarkon.pl lub pocztą.
8. Serwis gwarancyjny będzie świadczony jedynie po przedstawieniu wykonawcy podpisanego dokumentu REGULAMIN GWARANCJI oraz ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE przez zamawiającego wraz z obowiązkowymi zdjęciami reklamacyjnymi.
9. Podstawowym sposobem załatwienia reklamacji jest naprawa wyrobu, przywracająca jego wartość użytkową i estetyczną.
10. Jeżeli kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonania oględzin lub naprawy uważa się, iż zrezygnował z uprawnień gwarancji, a producent zostaje przez to zwolniony z obowiązku naprawy gwarancyjnej.
11. Podpisanie protokołu odbioru przez kupującego po montażu mebli jest równoznaczne z dokonaniem odbioru ilościowego i jakościowego i nie stwierdzeniem uszkodzeń lub braków.
12. Niezgodność towaru z umową powinna być zgłoszona w ciągu 7 dni od dnia sprzedaży w siedzibie firmy, u przedstawiciela handlowego, telefonicznie lub pisemnie.
13. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów poniesionych w związku z przyjazdem serwisu.
14. Reklamacje dotyczące braków i uszkodzeń mebli wydanych kupującemu załatwia Wykonawca, natomiast reklamacje na wady objęte gwarancją wykonawca niezwłocznie przekazuje do producenta (gwaranta).

Gwarancją producenta nie są objęte:

- wady i uszkodzenia widoczne przy zakupie,
- wady i uszkodzenia w następstwie, których obniżono cenę wyrobu przy zakupie,
- blaty laminowane cięte oraz z wyciętymi otworami pod sprzęt AGD itp. – blaty laminowane nie są w żadnym stopniu odporne na działanie wilgoci oraz wody
- w przypadku blatów kompozytowych kolory o intensywnych oraz ciemnych barwach narażone są na białe zarysowania i nie są zalecane przez producentów na powierzchnie robocze w tym blaty kuchenne. Występowanie rys podczas codziennego użytkowania nie jest podstawą reklamacji produktu.
- Uszkodzenia powstałe na skutek pęcznienia materiałów spowodowanego nadmierną wilgotnością w pomieszczeniu (niedostateczna wentylacja), brak skutecznego zabezpieczenia przed niekorzystnym wpływem czynników atmosferycznych
- Uszkodzenia powierzchni lub krawędzi, spowodowane nadmierną temperaturą, która działa bezpośrednio na wyrób (okolice piekarnika, oddziaływanie oparów z gotujących wodę czajników, dogrzewanie pomieszczeń palnikami gazowymi, które dają kierunkowe ciepło.
- Ze względu na specyfikę procesu technologicznego, dopuszczalne jest wystąpienie na powierzchni 1 m² powierzchni produktu, wgnieceń, wysklepień, przebarwień, mikropęknięć, nie przekraczających 2 mm średnicy w ilości 3 szt. W przypadku tylnych powierzchni elementów, dopuszczalne ubytki melaminy wynoszą; w narożnikach – max. 2 x 2 mm, 2 szt. na 1 element, na krawędziach – max. 3 % obwodu elementu, szerokość do 1 mm.
- wszelkie materiały szklane; m.in. lustra, szkło bezbarwne, szkło transparentne, szkło lacobel, szkło z grafiką itp.
- oświetlenie LED; taśmy ledowe, oczka świetlne, naświetlacze
- uszkodzenia mechaniczne (w tym zalanie, uderzenia, rysy, pęknięcia powstałe podczas czyszczenia, wgniecenia; przebarwienia spowodowane długotrwałym zabrudzeniem, szkody spowodowane przez zwierzęta, uszkodzenia powstałe w wyniku przypadków losowych w tym powódź, pożar, włamanie itp.)
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, przenoszenia mebli oraz złego montażu w przypadku wykonywania tych czynności przez kupującego,
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przewozu, przenoszenia mebli oraz złego montażu w przypadku wykonywania tych czynności przez kupującego po uprzednim montażu dokonanym przez Wykonawcę,
- niezgodność odcienia materiałów w przypadku domówienia elementów,
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, przechowywania i konserwacji.

Zasady użytkowania mebli:

1. Polakierowane powierzchnie mebli należy chronić przed zarysowaniem i obiciem.
2. Meble należy użytkować zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
3. Należy unikać kontaktu polakierowanych powierzchni z wysokimi temperaturami i rozpuszczalnikami.
4. Meble należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi warunkami atmosferycznymi.
5. Wszystkie przeróbki mebli, naprawy samodzielne oraz niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie powodują utratę gwarancji.

Konserwacja wyrobów:

1. Meble kuchenne należy myć miękką, lekko wilgotną ściereczką przeznaczoną do danej powierzchni/materiału.
2. Dopuszczalne jest czyszczenie mebli przy użyciu środków chemicznych do tego przeznaczonych.
3. Nie należy myć mebli ściereczkami i gąbkami ostrymi oraz środkami żrącymi.

Postanowienia końcowe:

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem, mają zastosowanie przepisy art. I nast. Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy z 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego.